

Анализ независимой оценки качества образовательных услуг в МР «Хангаласский улус» за 2017 год

Количество организаций, подвергнутых НОКОУ: 25, в том числе

- организаций дошкольного образования 19

I. По первому критерию оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, необходимо указать по каждому из пяти показателей диапазон баллов:

1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) – образовательные организации Хангаласского улуса (района) получили от 5 до 10 баллов.
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации – образовательные организации Хангаласского улуса (района) получили от 4 до 10 баллов.
3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – все образовательные организации Хангаласского улуса (района) получили от 7 до 8 баллов.
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) – образовательные организации Хангаласского улуса (района) получили все учреждения по 5 баллов.

Сводные результаты по критерию оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающейся открытости и доступности информации об организациях Хангаласского улуса (района), осуществляющих образовательную деятельность, представлены в виде диаграммы (рисунок 1). По горизонтали прописаны названия образовательных организаций, по вертикали – баллы. Организации расположены согласно рейтинга по критерию 1.

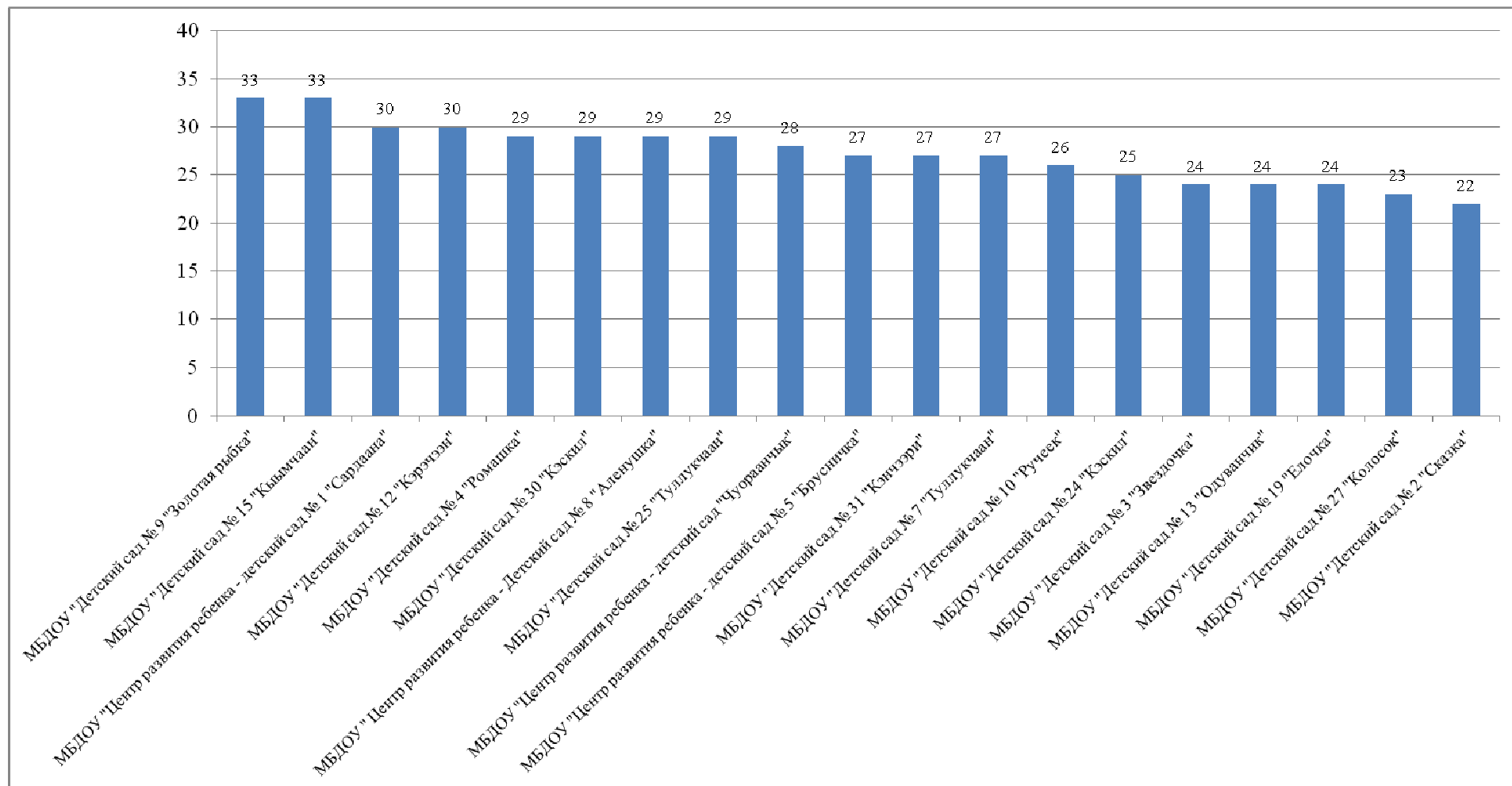


Рисунок 1. Критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (в баллах)

Наивысшие баллы (от 30 до 33), получили четыре МДОУ: МБДОУ «Детский сад № 12 «Кэрэчээн», МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад №1 «Сардаана», «Детский сад № 15 «Кыымчаан», «Детский сад № 9 «Золотая рыбка».

Наименьшие баллы (от 22 до 24), показали пять МДОУ: «Детский сад № 2 «Сказка», «Детский сад № 24 «Колосок», «Детский сад № 3 «Звездочка», «Детский сад № 13 «Одуванчик», «Детский сад № 19 «Елочка». **Выявлены следующие недостатки:**

- На официальном сайте не актуальная информация.
- Не своевременно обновляются новостная информация.
- Не все ссылки открываются.
- Не достаточные данные руководителей и педперсонала.
- Не обеспечена работа телефона горячей линии, не налажено взаимодействие по электронной почте.
- Отсутствует информация об обращении граждан на официальном сайте.

Для устранения недостатков рекомендовано:

- Обновить необходимую информацию на официальном сайте организации
- Дополнить данные о повышении квалификации, контактные данные руководства и педперсонала.
- Поместить на сайте организации гостевую книгу для обратной связи с заказчиками образовательных услуг.
- На сайте организации отработать возможность получения информации об обращении граждан.

II. По критерию оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность необходимо указать по каждому из 7 показателей:

1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации – образовательные организации Хангаласского района получили от 7 до 8 баллов двенадцать МБДОУ, от 9 до 10 баллов семь МБДОУ. Максимальный балл получил МБДОУ «Центр развития ребенка – Детский сад №8 «Аленушка».
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – образовательные организации Хангаласского района получили от 6 до 8 баллов 12 МБДОУ, от 9 до 10 баллов семь МБДОУ.
3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – образовательные организации Хангаласского района получили от 7 до 8 баллов получили шесть МБДОУ, от 9 баллов до 10 баллов тринадцать.

4. Наличие дополнительных образовательных программ – образовательные организации Хангаласского района получили 5 баллов получили МБДОУ «Детский сад» № 13 «Одуванчик» и № 19 «Елочка», от 9 баллов до 10 баллов девять МБДОУ.
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – образовательные организации Хангаласского района 5 баллов получили МБДОУ «Детский сад» № 13 «Одуванчик» и № 19 «Елочка», от 9 баллов до 10 баллов семь МБДОУ.
6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся – образовательные организации Хангаласского района получили 3 балла получили МБДОУ «Детский сад» № 13 «Одуванчик» и № 19 «Елочка», 9 баллов получили семь МБДОУ.
7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – образовательные организации Хангаласского района получили от 0 до 3 баллов девять МБДОУ, от 9 баллов до 10 баллов ни одно МБДОУ не получили.

Сводные результаты по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, представлено в виде диаграммы (рис 2).

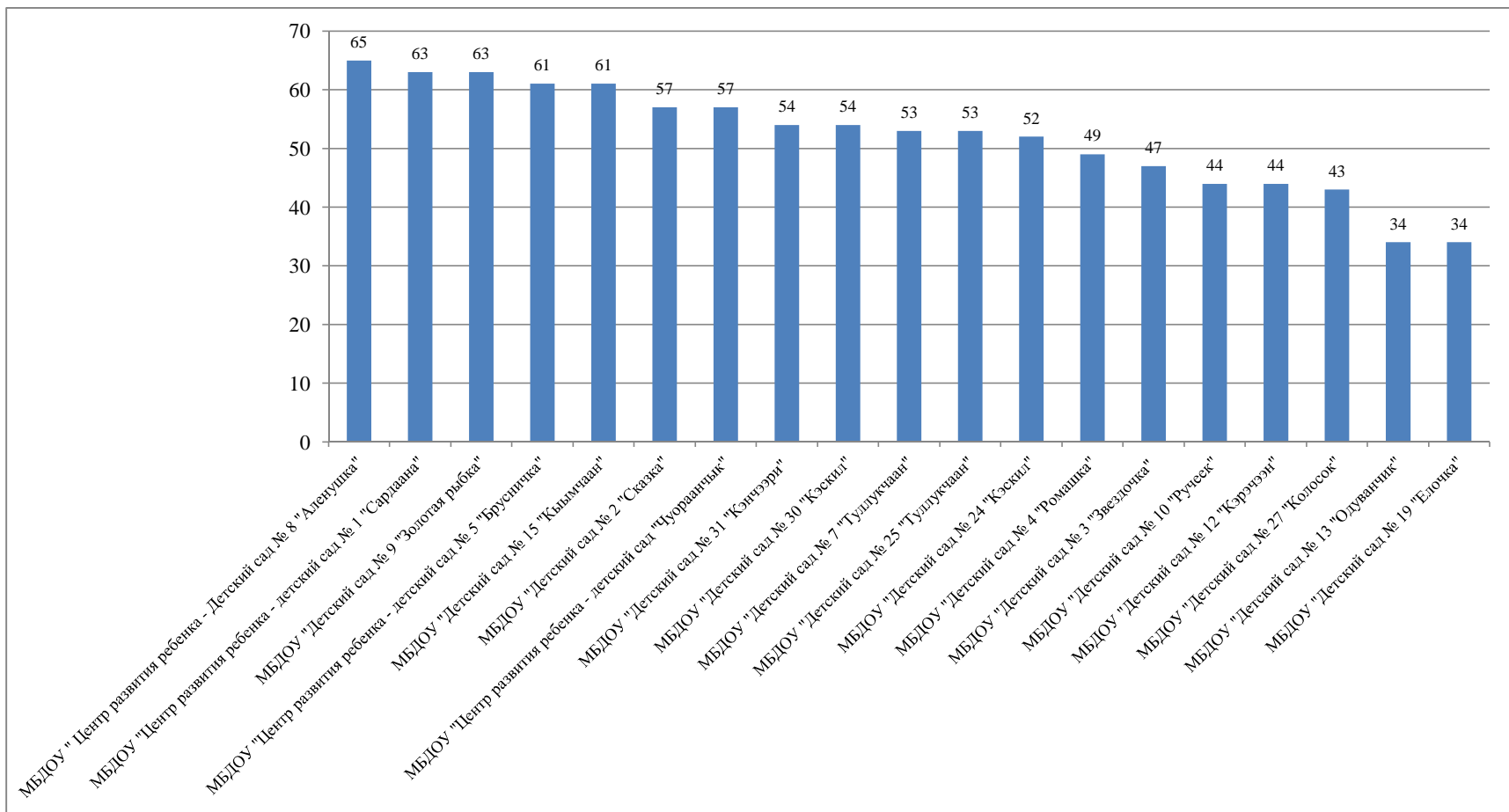


Рисунок 2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в баллах)

По данному критерию получили наивысшие баллы от 63 до 65 МБДОУ «Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Аленушка», № 1 «Сардаана» и Детский сад № 9 «Золотая рыбка» что составляют 16 % от общего количества МБДОУ.

Наименьшие баллы от 34 до 44 баллов получили МБДОУ «Детский сад»: № 13 «Одуванчик», № 19 «Елочка», №27 «Колосок», №12 «Кэрэчээн» и № 10 «Ручиик», что составляют от общего количества МБДОУ улуса 26%. **Выявлены следующие недостатки данных организаций:**

- слабо организована возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам;
- нет условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Для устранения недостатков рекомендовано:

- организовать на должном уровне оказание психолога – педагогической и социальной помощи воспитанникам;
- создать условия для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

III. По критерию оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, необходимо указать по обоим показателям:

1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – от 68 до 100 % (рисунок 3).

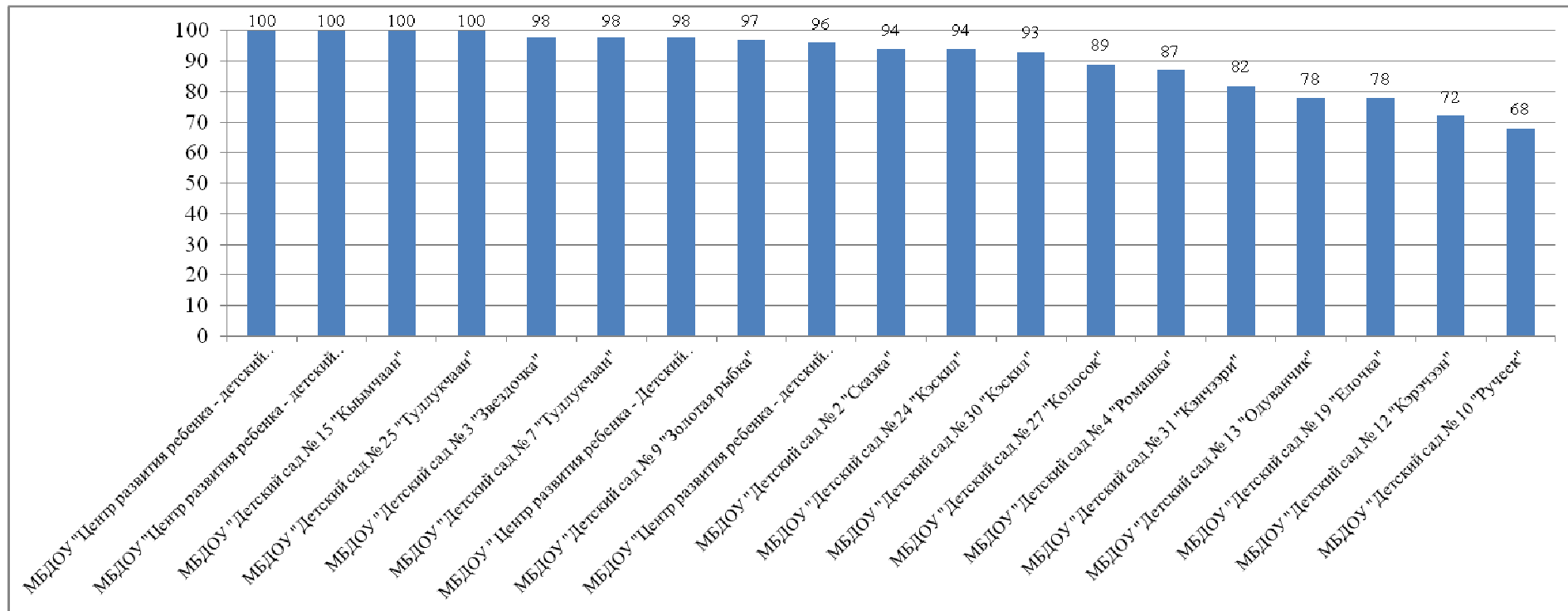


Рисунок 3. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (в %)

Таким образом, на 100% оценили четыре образовательных организации, что составляет 21% от общего количества МБДОУ Хангаласского района.

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – от 65 до 100 % (рисунок 4).

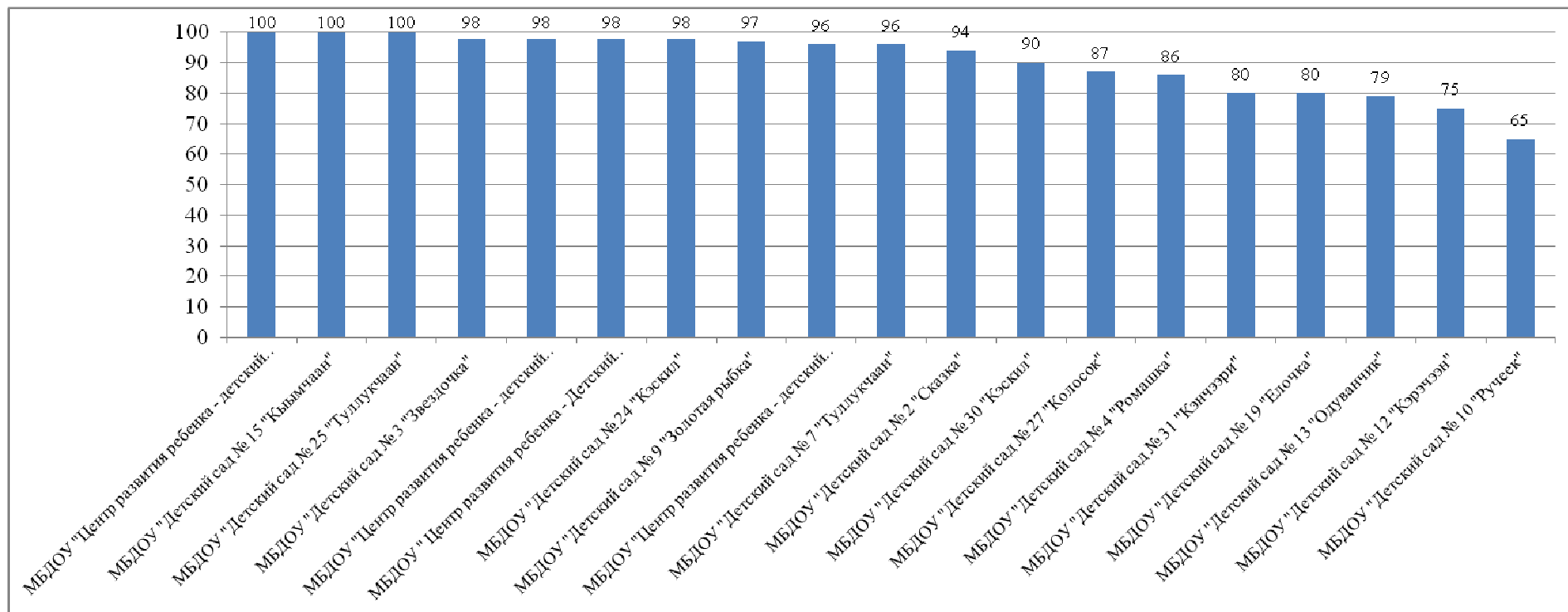


Рисунок 4. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (в %)

Таким образом, на 100% оценили три образовательных организации, что составляет 16 % от общего количества образовательных организаций Хангаласского района. Высокие показатели у семи МБДОУ, что составляет 37%.

IV. По критерию оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, необходимо указать по каждому из 3 показателей:

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – от 45 до 100 % (рисунок 5).

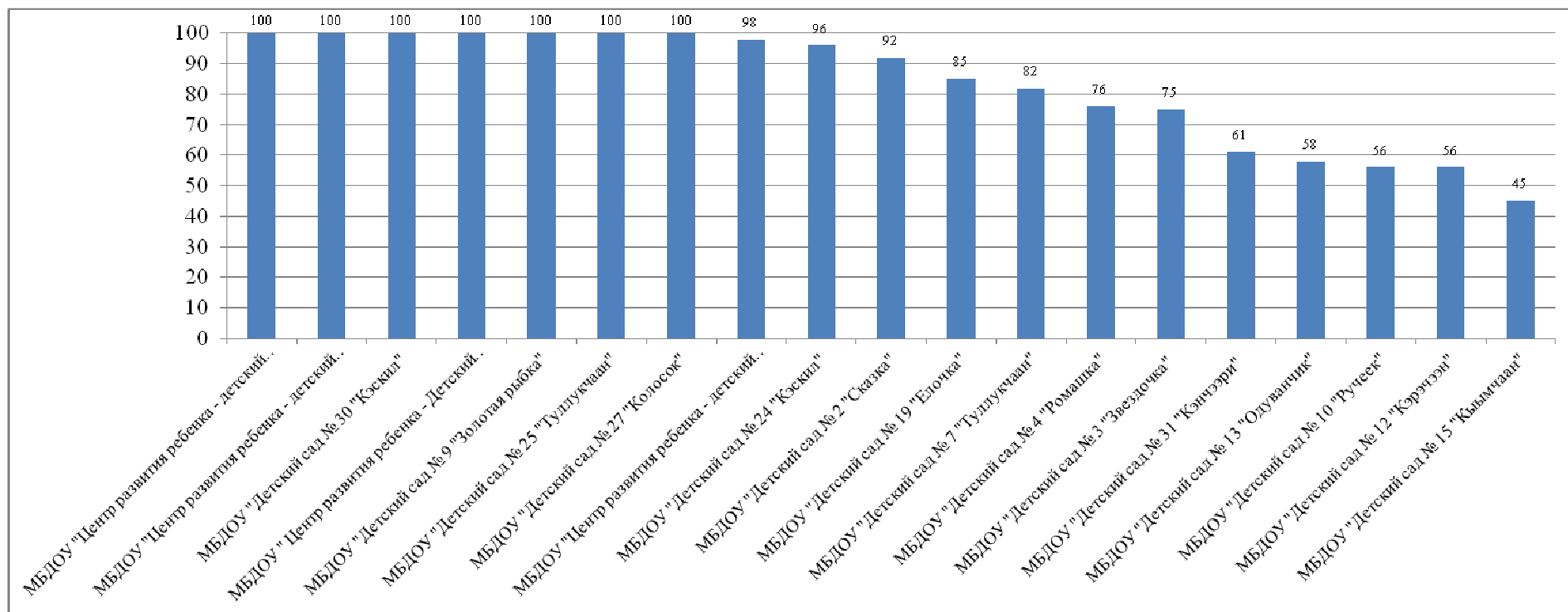


Рисунок 5. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (в %)

Таким образом, на 100% оценили семь образовательных организаций, что составляет 37 % от общего количества образовательных организаций Хангаласского района. Высокие показатели у четырех, что составляет 21 %.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – от 60 до 100 % (рисунок 6).

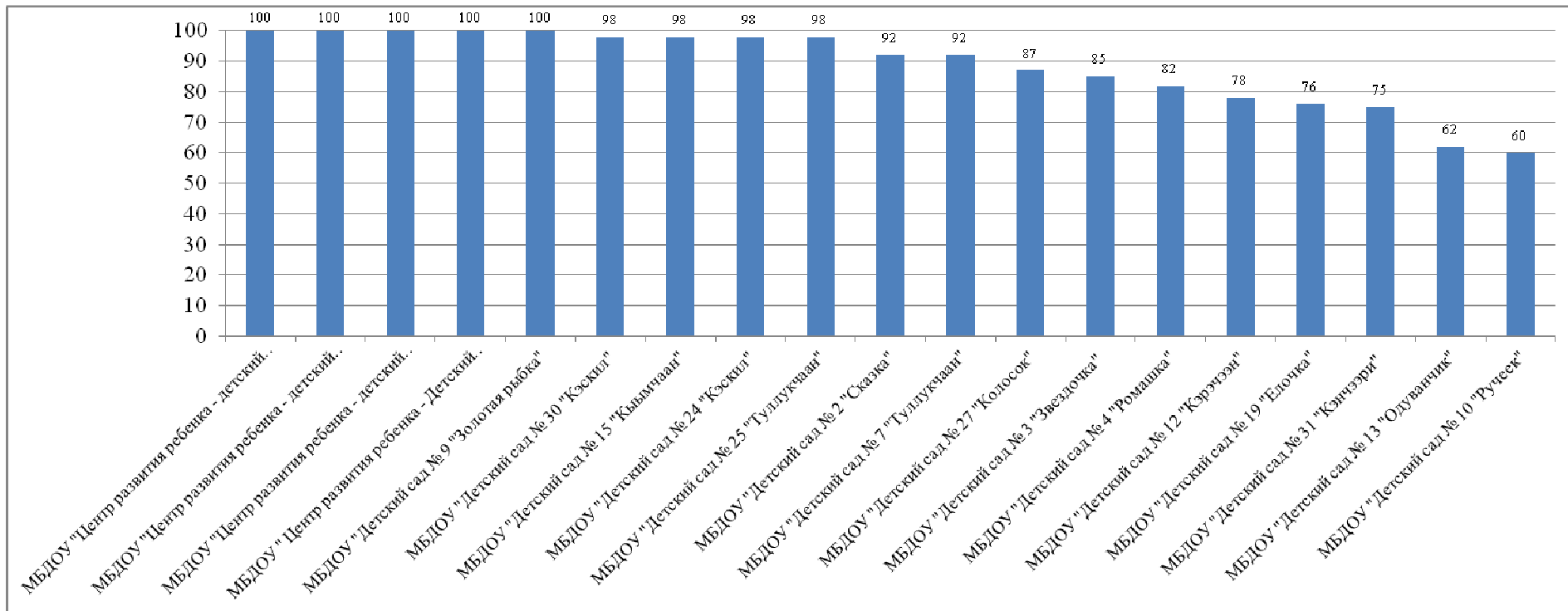


Рисунок 6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (в %)

Таким образом, на 100% оценили пять образовательных организаций, что составляет 26 % от общего количества МБДОУ Хангаласского района. Высокие показатели у четырех, что составляет 21%.

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – от 60 до 100 % (рисунок 7).

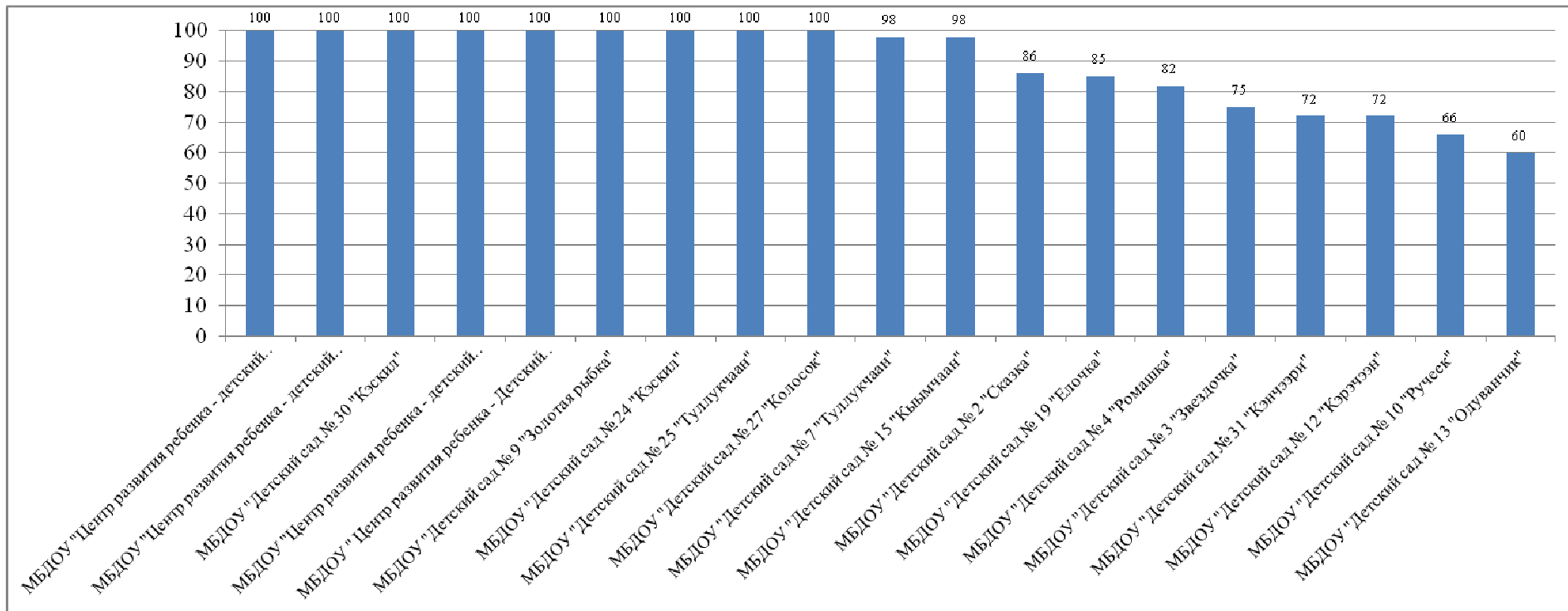


Рисунок 7. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (в %)

Таким образом, на 100% оценили девять образовательных организаций, что составляет 47 % от общего количества образовательных организаций Хангаласского района. Высокие показатели у двух, что составляет 11%.

Предложения:

- 1. МО:** - пересмотреть критерии оценивания деятельности МДОУ соответственно специфики деятельности данных образовательных организаций;

- изучить вопрос оценки деятельности и поощрения лучших по результатам НОКОУ.

2. МБДОУ:

- обновить необходимую информацию на официальном сайте организации МБДОУ «Детский сад №2 «Сказка», № 27 «Колосок», №19 «Елочка», №13 «Одуванчик» и №3 «Звездочка»:

- дополнить данные о повышении квалификации, контактные данные руководства и педперсонала;
- поместить на сайте организации гостевую книгу для обратной связи с заказчиками образовательных услуг;
- на сайте организации отработать возможность получения информации об обращении граждан.

- изучить возможность создания условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов МБДОУ «Детский сад №3 «Звездочка», №4 «Ромашка», № 27 «Колосок», №19 «Елочка», №13 «Одуванчик» и №12 «Кэрэчээн».

3. РУО: - вести семинары по просветительской работе среди получателей образовательных услуг;

- обучить специалистов по сайтостроению в МБДОУ «Детский сад № 14 «Одуванчик», № 12 «Ручиек», №13 «Кэрэчээн»);

- обучить общественный совет НОКОУ по оценке деятельности МДОУ через сайт организации;

- выявить и распространить положительный опыт МДОУ (Центр развития ребенка – детский сад №8 «Аленушка», № 5 «Брусничка» и №33 «Чуораанчык»);

- оказать финансовую поддержку для выездной работы членов общественного совета НОКОУ на местах.

4. Общественному совету при УО:

- своевременно проводить НОКОУ в образовательных учреждениях;

- совершенствовать компетентность членов общественного совета НОКОУ по проверке деятельности ОУ через сайт организации;

- организовать по необходимости выездную работу общественного совета НОКОУ в образовательном учреждении.

- общеобразовательных организаций: 1

- организаций дополнительного образования: 5

I. По первому критерию оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, необходимо указать по каждому из пяти показателей диапазон баллов:

1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) – образовательные организации дополнительного образования детей (ДОД) МБУДО «Покровская детская школа искусств» и «Качикатская детская школа искусств» района получили по 5 баллов.
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации – образовательная организация МБУДО «Покровская детская школа искусств» района получила 7 баллов.
3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – все образовательные организации ДОД района получили по 4 балла. МБОУ «1 Жемконская санаторная основная школа» - 7 баллов.
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) – все образовательные организации района получили по 2 балла.

Сводные результаты по критерию оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающейся открытости и доступности информации об организациях МБУДО «Покровская детская художественная школа», «Булгунняхтахская детская школа искусств», «Мохсоголлохская детская школа искусств», «Покровская детская школа искусств», «Качикатская детская школа искусств» и МБОУ «1 Жемконская санаторная основная школа» района, осуществляющих образовательную деятельность представлены в виде диаграммы (рисунок 1). По горизонтали названия образовательных организаций, по вертикали – баллы.

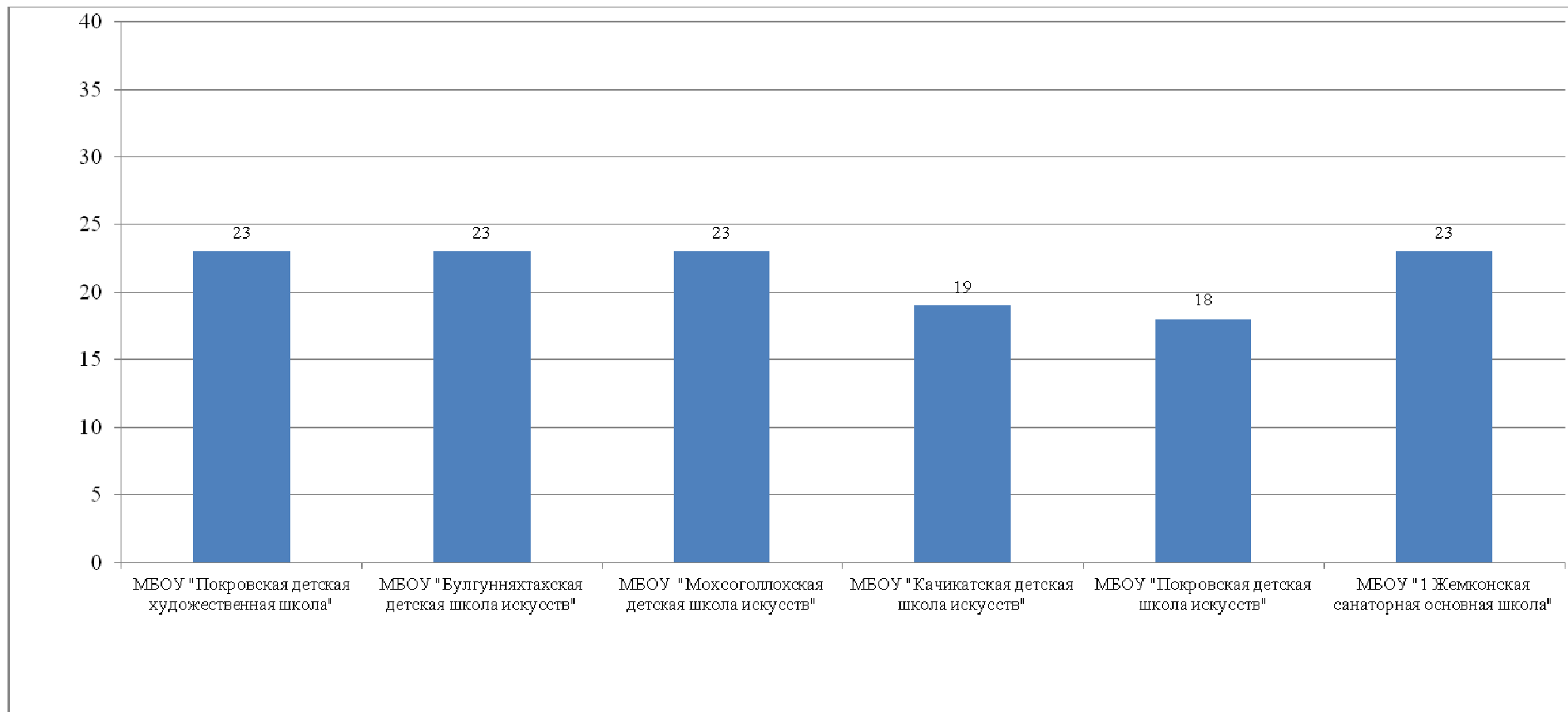


Рисунок 1. Критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (в баллах)

По данному критерию получили по 23 балла из 40 возможных МБУДО «Покровская детская художественная школа», «Булгунняхтагская детская школа искусств», «Мохсоголлохская детская школа искусств» и МБОУ «1 Жемконская санаторная основная школа», что составило 33% от общего количества образовательных организаций улуса.

По данному критерию получили наименьшие баллы от 18 до 19 МБУДО «Покровская детская школа искусств» и «Качикатская детская школа искусств» района, что составило 33 % от общего количества образовательных организаций улуса. Недостатки выявленные у этих организаций:

- информация предоставлена не полностью, не достаточно хорошо структурирована;
- информация размещена не полностью;
- во всех образовательных учреждениях нет услуг по электронной почте, с помощью электронных сервисов, кроме МБОУ «1 Жемконская санаторная основная школа»;

- во всех образовательных учреждениях нет обращений получателей образовательных услуг.

Для устранения недостатков необходимо по образовательным организациям:

- назначить ответственного по работе сайтом образовательного учреждения;
- установить на официальном сайте организации в сети Интернет услуги по обращению и внесению предложений для улучшения работы;
- информировать граждан об использовании данной возможности получения сведений по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательного учреждения.

В целом результаты показали то, что в МБДО необходимо обратить внимание на сайтастроение, ответственным специалистам пройти курсы повышения квалификации. Показатель «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг» оценен на 2 балла. Образовательные учреждения не владеют культурой общения с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации. Обращения от получателей образовательных услуг поступают только через телефонную связь.

II. По критерию оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность необходимо указать по каждому из 7 показателей:

1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации – образовательные организации Хангаласского района получили от 6 до 9 баллов.
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – образовательные организации Хангаласского района получили от 0 до 7 баллов.

3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – образовательные организации Хангаласского района получили от 7 до 8 баллов.
4. Наличие дополнительных образовательных программ – образовательные организации Хангаласского района получили по 10 баллов.
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – образовательные организации Хангаласского района получили от 7 до 9 баллов.
6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся – образовательные организации Хангаласского района получили от 0 до 6 баллов.
7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – образовательные организации Хангаласского района получили от 0 до 8 баллов.

Сводные результаты по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в виде диаграммы (рис 2).

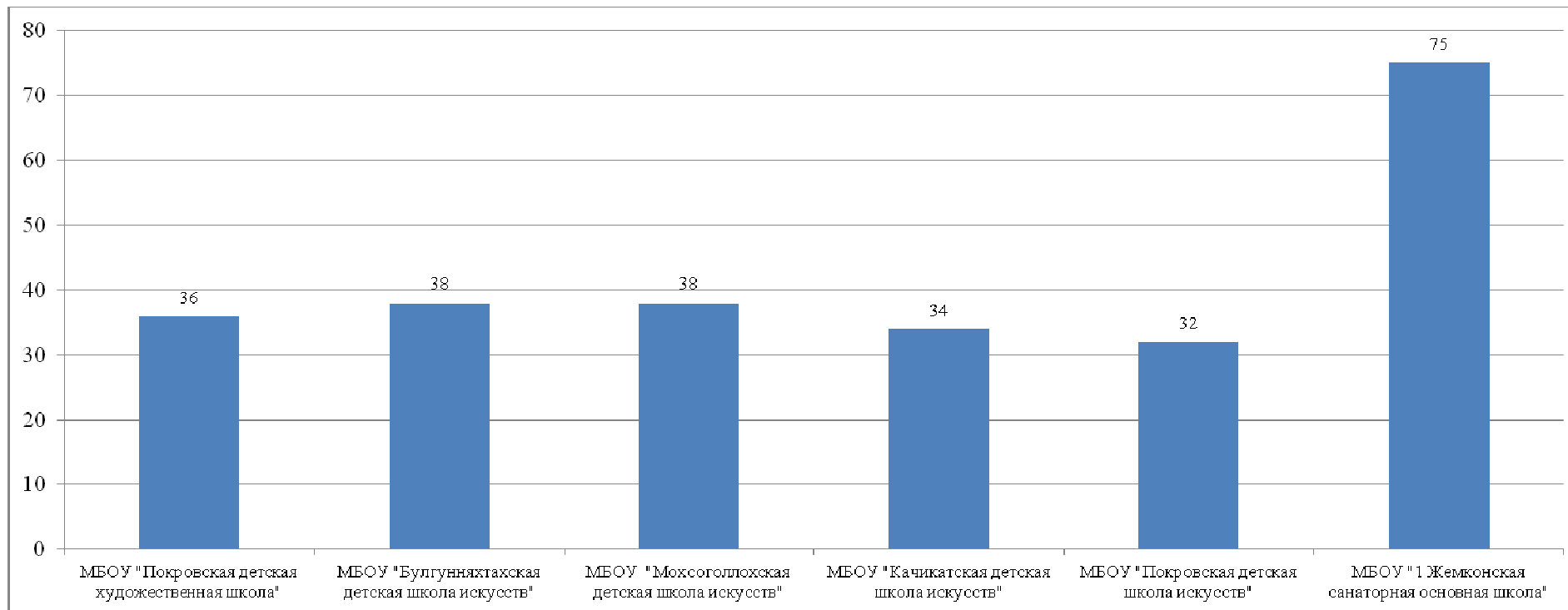


Рисунок 2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в баллах)

По данному критерию наивысший балл 75 получила МБОУ «1 Жемконская санаторная основная школа», что составила 17% от общего количества образовательных организаций улуса.

Наименьшие баллы по данному критерию получили от 32 до 34 МБУДО «Покровская детская школа искусств» и «Качикатская детская школа искусств», что составило 33% общего количества образовательных организаций улуса. Выявлены следующие недостатки:

- в МБУДО «Покровская детская школа искусств» и «Качикатская детская школа искусств», в МБОУ «1 Жемконская санаторная основная школа» имеются бумажные средства обучения, электронные средства обучения, методический кабинет, но не достаточен доступ к Интернету;

- не предусмотрены необходимые условия для охраны и укрепления здоровья и организация питания обучающихся во всех МБУДО, кроме в МБОУ «1 Жемконская санаторная основная школа»;

- нет возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, т.к. не предусмотрены штатным расписанием образовательного учреждения;

- нет информации на сайте образовательного учреждения о наличии необходимых условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Для устранения недостатков необходимо по образовательным организациям:

- администрации образовательных учреждений обеспечить доступ к Интернету;

- изыскать возможность необходимых условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

III. По критерию оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, необходимо указать по обоим показателям:

1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – от 92 до 100 % (рисунок 3).

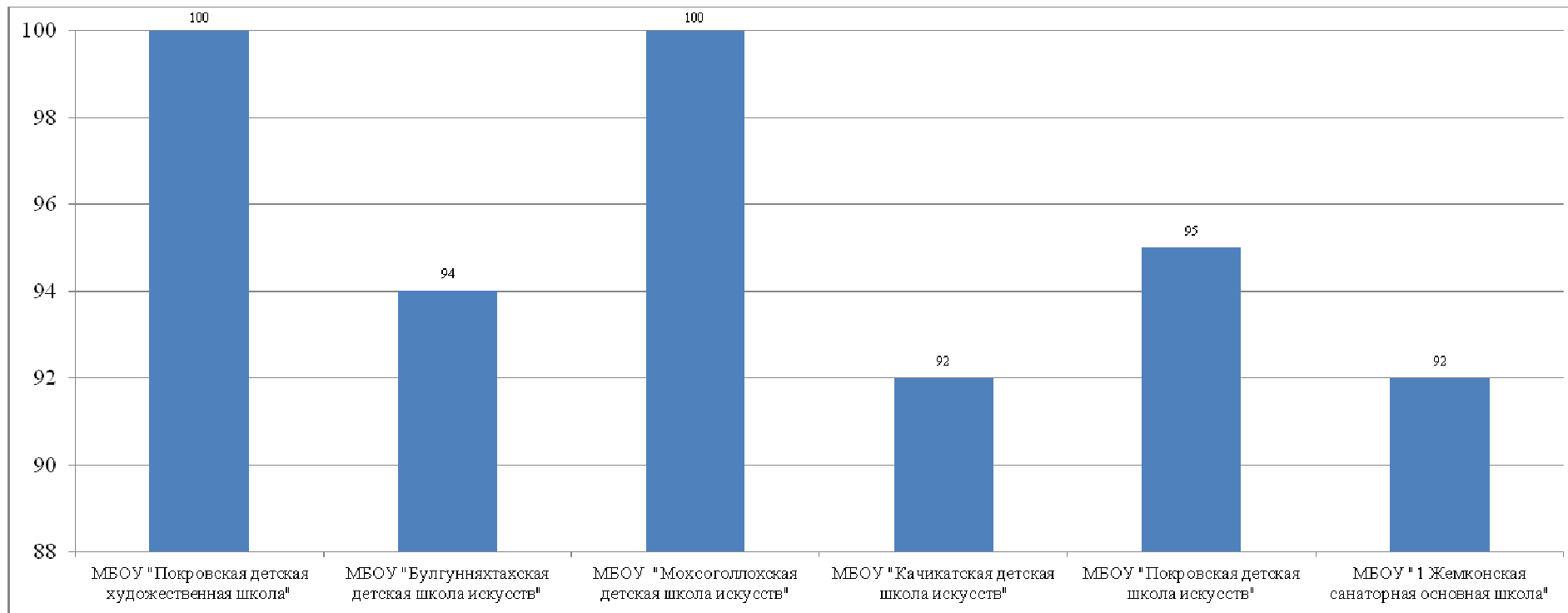


Рисунок 3. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 100 %.

Таким образом, на 100% оценили МБУДО «Покровская детская художественная школа», «Булгунняхтахская детская школа искусств», «Мохсоголлохская детская школа искусств», что составило 33% образовательных организаций от общего количества образовательных организаций Хангаласского района.

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – от 92 до 100 % (рисунок 4).

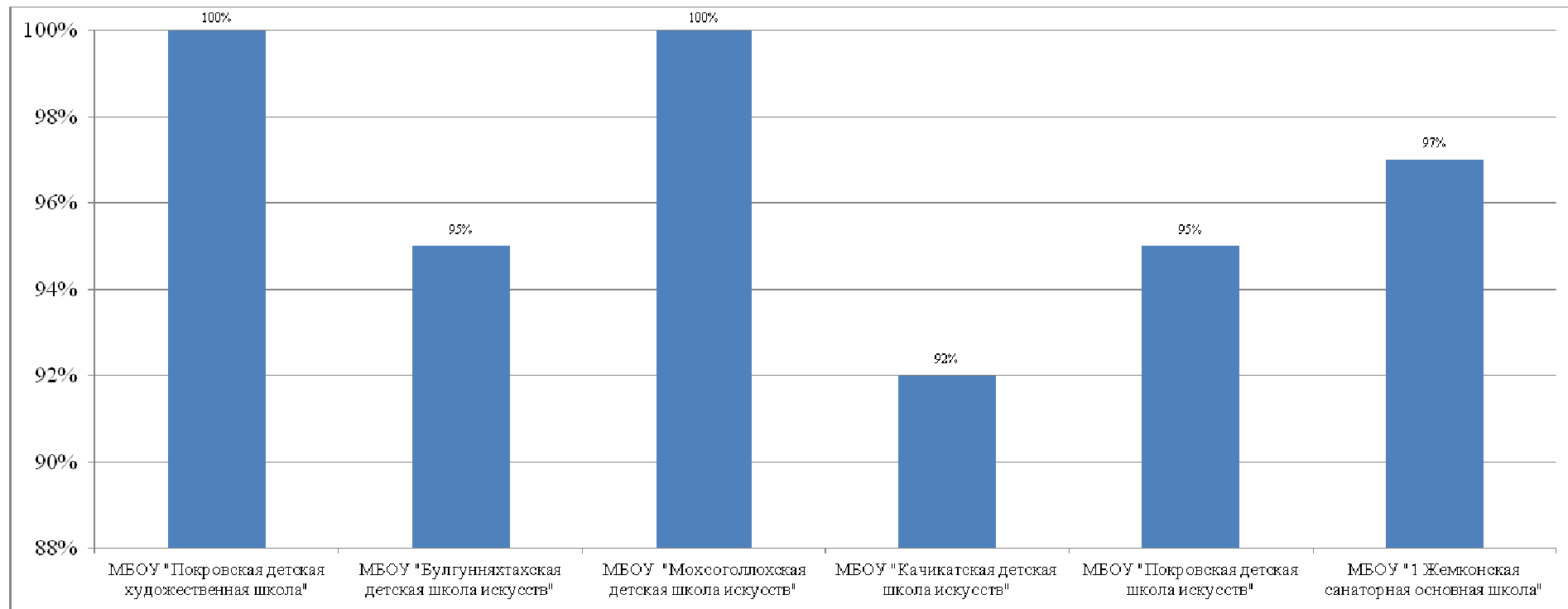


Рисунок 4. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг в 100%

Таким образом, на 100% оценили МБУДО «Покровская детская художественная школа» и «Мохсоголлохская детская школа искусств» образовательных организаций, что составляет 33% от общего количества образовательных организаций Хангаласского района. Высокие показатели у МБОУ «1 Жемконская санаторная основная школа», что составляет 17%. Половина получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников у МБУДО «Булгунняхтахская детская школа искусств», «Покровская детская школа искусств», «Качикатская детская школа искусств», что составляет 50 %.

Таким образом, наилучшие показатели МБУДО «Покровская детская художественная школа» и «Мохсоголлохская детская школа искусств», которые имеют показатели по достижениям воспитанников на Российском уровне. МБУДО «Покровская детская школа

искусств» в этом учебном году въехали в новое благоустроенное здание, которая даст возможность способствовать повышению качества образования, а следовательно и положительного оценивания деятельности педагогических работников. МБУДО «Качикатская детская школа искусств» расположена в сельской местности и на официальном сайте не разработана страничка по выявлению удовлетворенностью образовательных услуг.

1. По критерию оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций: Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – от 71 до 100 % (рисунок 5).

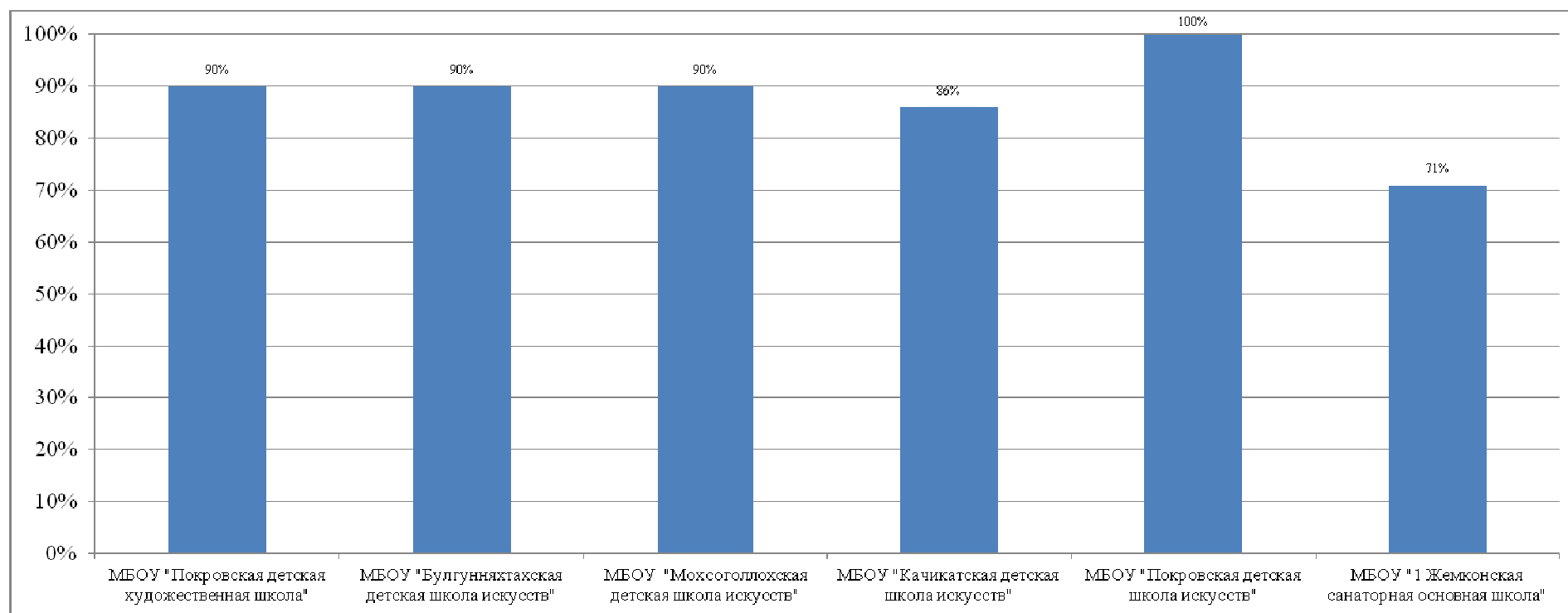


Рисунок 5. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (в 100 %)

Таким образом, на 100% оценили МБУДО «Покровская детская школа искусств», что составляет 17% от общего количества образовательных организаций Хангаласского района. Высокие показатели у МБУДО «Покровская детская художественная школа», «Булгунняхтахская детская школа искусств», «Мохсогolloхская детская школа искусств», что составляет 50% получателей образовательных услуг. Получатели услуг МБУДО «Качикатская детская школа искусств» и МБОУ «1 Жемконская санаторная основная школа» удовлетворены материально-техническим обеспечением что составляет 33%.

2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – от 88 до 100 % (рисунок 6).

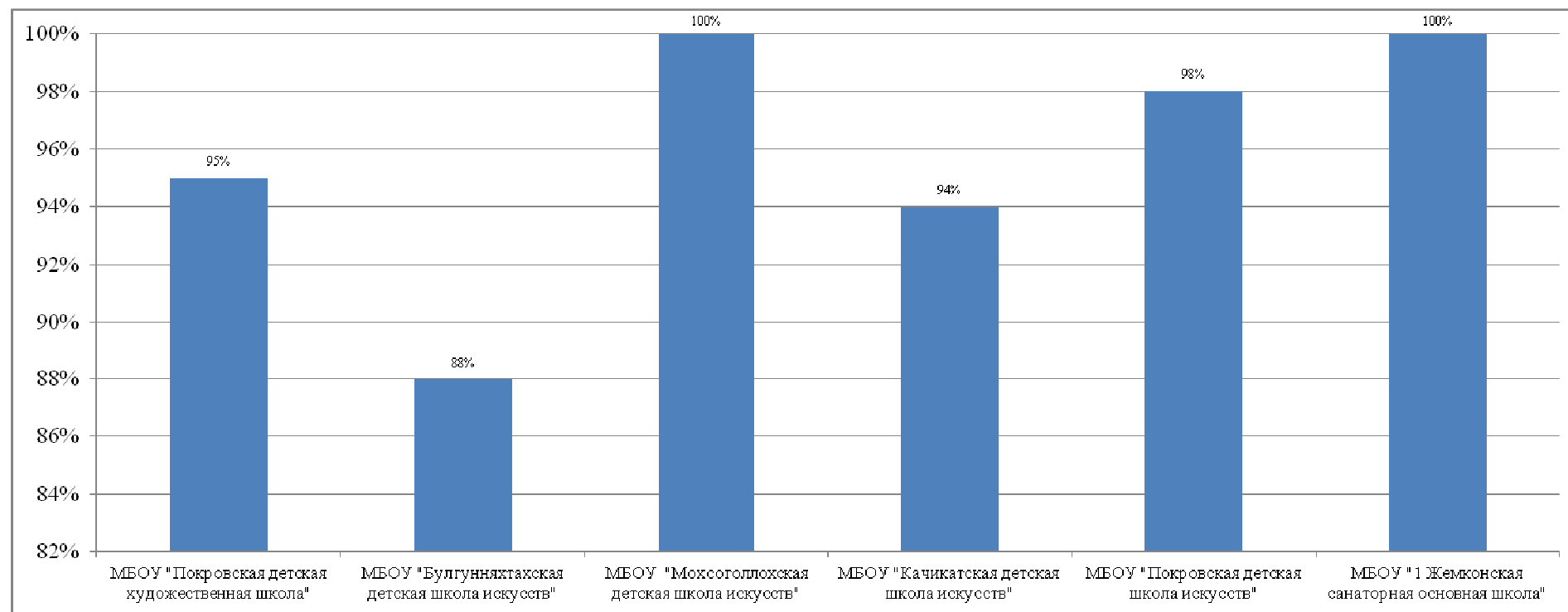


Рисунок 6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (в %)

Таким образом, на 100% оценили МБУДО «Мохсогolloхская детская школа искусств» и МБОУ «1 Жемконская санаторная основная школа», что составляет 33% от общего количества образовательных организаций Хангаласского района. Высокие показатели у МБУДО «Покровская детская художественная школа» и МБУДО «Покровская детская школа искусств», что составляет 33%. 1/3 получателей образовательных услуг, удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг получателями МБУДО «Качикатская детская школа искусств» и «Булгунняхтахская детская школа искусств», что составляет 33%.

3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – от 16 до 100 % (рисунок 7).

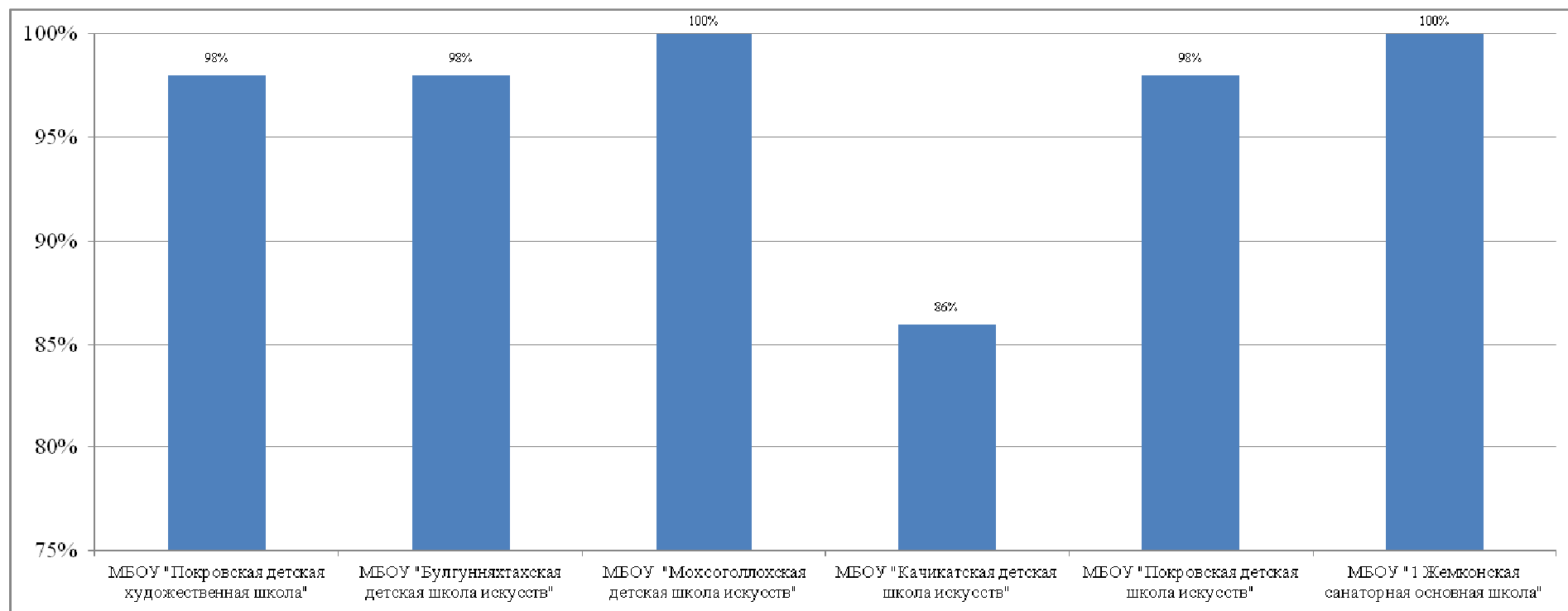


Рисунок 7. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (в %)

Таким образом, на 100% оценили МБУДО «Мохсоглохская детская школа искусств» и МБОУ «1 Жемконская санаторная основная школа», что составляет 33% от общего количества образовательных организаций Хангаласского района. Высокие показатели у МБУДО «Покровская детская художественная школа», «Покровская детская школа искусств» и «Булгунняхтахская детская школа искусств», что составляет 50%. получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, что составляет 83%.

Рекомендации:

1. МО: - пересмотреть критерии оценивания деятельности МБУДО соответственно специфики деятельности данных образовательных организаций;

- изучить вопрос оценки деятельности и поощрения лучших по результатам НОКОУ.

2. МБУДО:

- обновить необходимую информацию на официальном сайте организации МБУДО «Покровская детская школа искусств» и «Качикатская детская школа искусств»:

- дополнить данные о повышении квалификации, контактные данные руководства и персонала;
- поместить на сайте организации гостевую книгу для обратной связи с заказчиками образовательных услуг;
- на сайте организации отработать возможность получения информации об обращении граждан.

- изучить возможность создания условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов во всех образовательных учреждениях МБУДО.

3. РУО: - вести семинары по просветительской работе среди получателей образовательных услуг;

- обучить специалистов по сайтостроению в МБУДО «Покровская детская школа искусств» и «Качикатская детская школа искусств»;

- обучить общественный совет НОКОУ по оценке деятельности МДОУ через сайт организации;

- выявить и распространить положительный опыт МДОУ (МБУДО «Мохсогolloхская детская школа искусств»);
- оказать финансовую поддержку для выездной работы членов общественного совета НОКОУ на местах.

4. Общественному совету при УО:

- своевременно проводить НОКОУ в образовательных учреждениях;
- совершенствовать компетентность членов общественного совета НОКОУ по проверке деятельности ОУ через сайт организации;
- организовать по необходимости выездную работу общественного совета НОКОУ в образовательном учреждении.

Подготовила В. Васильева, гл. специалист ИМО РУО