

Анализ независимой оценки качества образовательных услуг в МР «Хангаласский улус» за 2016 год

Охват образовательных организаций: 27

Охват организаций дополнительного образования: 3

Итого: 30 организаций

I. Критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (оценивается по 5 показателям):

1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" оценена от 2 до 8 баллов.

По данному показателю высокие баллы у 18 образовательных организаций. В целом сайты района соответствуют требованиям.

Наименьшие баллы по данному показателю у МБОУ «3 Мальжагарская ООШ им. И.А. Федорова», МБОУ «Хоточчунская ООШ», что объясняется выявленными в ходе оценки недостатками, а, именно, информация предоставлена не полностью, не структурирована, нет актуальности.

Для устранения недостатков были сформулированы следующие предложения: обеспечить открытость и доступность информации об организации в соответствии с ч.1 ст. 97 ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ. А также обеспечить регулярность обновления сайтов.

2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации – от 2 до 10 баллов.

По данному показателю наивысшие баллы у 3 образовательных организаций. В целом, замечания незначительны, и оценка высокая.

Наименьшие баллы у МБОУ «Хоточчунская ООШ», что объясняется выявленными в ходе оценки неполными данными по показателю.

Для устранения недостатков были сформулированы следующие предложения – обеспечить наличие, полноту и актуальность информации о руководстве и педагогическом составе.

3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – от 2 до 9 баллов.

Наименьший балл по данному показателю у МБОУ «3 Мальжагарская ООШ им. И.А. Федорова» и «Хоточчунская ООШ». Для устранения необходимо наладить взаимодействие по электронной почте, на сайте организовать гостевую книгу и обеспечить обратную связь.

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) от 2 до 4 баллов.

4 балла из 10 возможных получили МБОУ «Покровская СОШ с УИОП № 4», МБОУ «Покровская многопрофильная гимназия», МБОУ «Октемский лицей», МБОУ «Мохсоголлохская СОШ с УИОП». Остальные школы района получили по 2 балла ввиду не обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. В целом, показатель раскрыл недостаточность услуги по всем образовательным учреждениям улуса. Для устранения данного недостатка необходимо размещать оперативно информацию о ходе рассмотрения обращений граждан.

5. Время ожидания и представления услуг.

По данному критерию все образовательные организации имеют одинаковый результат.

Сводные результаты по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, представлены на рисунке 1.



II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценено от 5 до 9 баллов.

Высокие баллы (9) по показателю получили 2 образовательные организации: МБОУ «Качикатская СОШ им. С.П. Барашкова» и «Октемский лицей».

Минимальные баллы у МБОУ «Хоточчунская ООШ», «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа» и МБУДО «Центр дополнительного образования детей».

2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся оценено экспертами от 0 до 8 баллов.

подавляющее большинство школ оценены в 7-8 баллов, кроме МБОУ «Покровская многопрофильная гимназия» (2 балла), «Вечерняя (сменная) ОШ» (0 баллов). Минимальные показатели в 0 баллов имеют учреждения дополнительного образования МБУ ДО «ЦДОД», «ДТШ», «ДЮСШ», что объясняется отсутствием медицинского кабинета и столовой.

Вышеназванным учреждениям для устранения данного недостатка рекомендовано совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья.

3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися варьируют от 7 (все УДОД) до 9 (все общеобразовательные школы) баллов.
4. Наличие дополнительных образовательных программ оценены в 10 баллов у всех образовательных организаций района, кроме МБУДО «ДЮСШ» и «ДТШ» - по 5 баллов.
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, получили от 0 до 9 баллов.

Высокими баллами отмечены МБОУ «Покровская СОШ № 3», «Покровская СОШ с УИОП № 4», «Покровская многопрофильная гимназия», «Октемский лицей», «Мохсоголлохская СОШ с УИОП», «Бестяхская СОШ», «Булгунняхтахская СОШ им. С.П. Ефремова», МБОУ «Иситская СОШ», МБОУ «Качикатская СОШ им. С.П. Барашкова».

Низкие баллы получили МБОУ «Вечерняя (сменная) ОШ» (0 баллов) и «1 Жемконская СОШ им. П.С. Скрябина» (5 баллов) ввиду недостаточной организации участия школьников в конкурсах и олимпиадах.

Для устранения недостатка рекомендовано активизировать деятельность в целях развития интеллектуальных, спортивных, творческих способностей обучающихся.

6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся оценен от 2 до 7 баллов. Общеобразовательные организации района получили по 6-7 баллов, по 2 балла у учреждений дополнительного образования детей.
7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов получили оценку от 8 до 9 баллов.

В целом по району высокие баллы получили все образовательные организации. Было отмечено, что не созданы достаточные условия для обучения детей с ОВЗ. Предложения по устранению недостатков провести работу по обеспечению исполнения ст. 79 ФЗ «Об образовании в РФ», а, именно, наладить сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда).

Сводные результаты по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, представлены на рисунке 2.



III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг варьируется от 92 до 100 %.

Данный показатель весьма высокий по улусу, поэтому нет необходимости в его иллюстрации.

2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг варьирует от 83 до 100%.

Рисунок 3



IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг колеблется от 75 до 98%

Максимальную долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных МТБ, показали МБОУ «Качикатская СОШ им. С.П. Барашкова» и «Октемский лицей».

Минимальная доля удовлетворенных МТБ у МБОУ «Вечерняя (сменная) ОШ», «Хоточунская СОШ», «Бестяхская СОШ», «1 Жемконская СОШ им. П.С. Скрябина», «Покровская многопрофильная гимназия».

2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг от 76 до 98 %.

Максимальную долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством, показали опрошенные в МБОУ «Покровская многопрофильная гимназия», «Качикатская СОШ им. С.П. Барашкова», «Покровская СОШ № 3», «Покровская СОШ с УИОП № 4» и все 3 учреждения дополнительного образования: Детская театральная школа – 99%, ДЮСШ – 97%, Центр дополнительного образования детей – 95% .

Меньшая доля удовлетворенных у МБОУ «Бестяхская СОШ», «Синская СОШ», «Улах-Анская СОШ», «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа».

3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг от 68 до 100%. Данные представлены на рисунке 4.



Предложения:

1. **МО:** - пересмотреть критерии оценивания деятельности МОУ с учетом типа образовательного учреждения (малокомплектность, дополнительное образование);
 - изучить вопрос оценки деятельности и поощрения лучших по результатам НОКОУ.
2. **МБДОУ:**
 - обновить необходимую информацию на официальном сайте организации МБОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа», «III Мальжегарская ООШ им. И. А. Федорова», «Хоточчунская ООШ» и «Бестяхская СОШ»:
 - дополнить данные о повышении квалификации, контактные данные руководства и персонала;
 - поместить на сайте организации гостевую книгу для обратной связи с заказчиками образовательных услуг;
 - на сайте организации отработать возможность получения информации об обращении граждан.

- изучить возможность создания условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов во всех образовательных учреждениях.

3. **РУО:** - вести семинары по просветительской работе среди получателей образовательных услуг;

- обучить специалистов по сайтостроению в «Ш Мальжегарская ООШ им. И. А. Федорова», «Хоточчунская ООШ» и «Бестяхская СОШ»;

- обучить общественный совет НОКОУ по оценке деятельности МОУ через сайт организации;

- выявить и распространить положительный опыт МОУ «Октемский НОЦ», «Качикатская СОШ им. С. П. Барашкова», «Мохсоголлохская СОШ с УИОП»;

- оказать финансовую поддержку для выездной работы членов общественного совета НОКОУ на местах.

4. **Общественному совету при УО:**

- своевременно проводить НОКОУ в образовательных учреждениях;

- совершенствовать компетентность членов общественного совета НОКОУ по проверке деятельности ОУ через сайт организации;

- организовать по необходимости выездную работу общественного совета НОКОУ в образовательном учреждении.

Подготовила В. Васильева, гл. специалист ИМО РУО